

BOERDERIJ 'T GRIEVINK



Tevredenheidsmeting 2023

In april hebben wij de tevredenheidsmeting gedaan. De uitkomst van deze meting laat zien waar onze krachten en onze verbeterpunten liggen. Van de 22 deelnemers hebben 13 deelnemers de vragenlijst ingevuld en 14 van de ? ouders/verwanten. Daar zijn we erg blij mee, hoe meer ingevulde vragenlijsten, hoe completer het beeld. Waarvoor dank!

Van de deelnemers geeft iedereen aan trots te zijn op de boerderij, goed contact te hebben met de begeleiders en vindt het gezellig op de boerderij. Een groot deel geeft aan zich beter te voelen door buiten te zijn. Een klein deel voelt zich ook beter door het werken met planten, de meesten voelen dit niet zo of geven aan dit niet te weten.

Door de ouders/ verzorgers geeft iedereen aan dat de activiteiten goed georganiseerd worden, dat er goed contact is met de begeleiders en dat de boerderij een zinvolle invulling op de boerderij heeft. Een klein deel van de ouders geeft aan ook belangrijk te vinden om contact te hebben met andere ouders/ verzorgers van de boerderij, een groot deel vindt het wel belangrijk om op de hoogte gehouden te worden over de boerderijzaken en bijna iedereen vindt dat hij/zij voldoende op de hoogte wordt gehouden. De aandacht voor de kinderen wordt hierbij als belangrijkste aangegeven.

Op de vraag "als ik ontevreden ben zeg ik dat tegen de begeleiders". De helft van de ouders/ begeleiders geven aan dit te doen, anderen soms. De meeste deelnemers geven aan dit wel te doen.

Goed contact met de begeleiders, de georganiseerde activiteiten en dingen samen doen vallen in het bijzonder (positief) op.

Er is een suggestie gedaan om een brievenbus te plaatsen zodat er anoniem post (zoals de tevredenheidsmeting) teruggegeven kan worden. We hadden een postzegel voor retourzending toegevoegd. Hier is geen gebruik van gemaakt.

We hebben de uitkomsten en opvallendheden van de meting besproken in ons werkoverleg.